

# Regulamin płatności za towary i usługi Omega Enterprise Services sp. z o. o przy użyciu usługi "imoje"

## Rozdział I: Postanowienia Ogólne

### 1. Definicje:

Spółka: Omega Enterprise Services sp. z o. o., Al. Krakowska 61A, 05-090 Sękocin Nowy.

Klient: osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu towarów lub usług od Spółki.

Usługa "imoje": metoda płatności umożliwiająca płatności za towary lub usługi Spółki, realizowana we współpracy z ING Bank Śląski S.A.

ING Bank: ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach.

Przedsiębiorca na prawach Konsumenta: Klient będący osobą fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru.

### 2. Przedmiot Regulaminu: Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności za towary i usługi Spółki przy użyciu usługi "imoje".

## Rozdział II: Warunki Korzystania z Usługi "imoje"

1. Klient może skorzystać z usługi "imoje" na warunkach ustalonych w niniejszym regulaminie lub innych dokumentach wymagających akceptacji w trakcie transakcji określonych przez Spółkę, ING Bank lub partnerów.
2. Klient może zapłacić za zamówione towary lub usługi poprzez zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach.
3. Transakcje będą realizowane z linków do płatności.

## Rozdział III: Prawa i Obowiązki

1. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych i informacji o transakcji.
2. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej transakcji w terminie 14 dni od daty transakcji.
3. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Spółka zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane partnerom ING Banku wyłącznie w celu realizacji usługi "imoje".

## Rozdział IV: Odpowiedzialność i Prawo do Odstąpienia od Umowy

1. Klient (Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta) ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni, od daty zawarcia umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) W przypadku pisemnego odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.
2. Uprawnienie, o którym mowa powyżej dotyczy również osoby fizycznej – Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, zawierającego umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. W przypadku skorzystania z prawa do 14-dniowego odstąpienia, koszt zwrotu towaru ponosi Klient.
4. Spółka ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta za brak zgodności towaru z umową sprzedaży istniejący w chwili jego doręczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od momentu wydania lub upływu minimalnej trwałości towaru.
5. Spółka ponosi wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta odpowiedzialność z tego tytułu na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2022 r. poz. 2337).
6. Towary sprzedawane z wykorzystaniem sklepu internetowego są objęte gwarancją producenta.

## Rozdział V: Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamację paierowo lub mailowo na adres kontakt@omega-es.pl lub telefonicznie na numer 19007 w terminach przewidzianych przepisami prawa.

2. Spółka ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta za brak zgodności towaru z umową sprzedaży istniejący w chwili jego doręczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od momentu wydania lub upływu minimalnej trwałości towaru.

## Rozdział VI Polityka Prywatności

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Omega Enterprise Services sp. z o. o., Al. Krakowska 61A, 05-090 Sękocin Nowy.
2. Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe klientów przekazywane podczas procesów rejestracji w serwisie, takie jak imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu itp.
3. Przetwarzanie Państwa danych osobowych pozwala nam na świadczenie usług, m.in. utrzymanie Państwa konta, realizowanie zamówień, kontakt związany z wykonaniem umowy, a także ewentualne przesyłanie informacji marketingowych (w tym newslettera).
4. Okres Przechowywania Danych:
  - 1) Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz na czas zgodny z obowiązującymi przepisami, z uwzględnieniem przedawnienia roszczeń oraz zobowiązań podatkowych.
  - 2) Dane osobowe na przetwarzanie, których wyrazili Państwo zgodę, będą przechowywane do czasu cofnięcia przez Państwa zgody.
5. Prawa Klienta
  - 1) Klient w każdej chwili ma prawo wglądu i zmiany swoich danych osobowych, a także żądania od Administratora niezwłocznego ich usunięcia („prawo do zapomnienia”).
  - 2) Żądania z zakresu przetwarzania danych osobowych mogą Państwo zgłaszać mailowo na adres administratora danych osobowych: [odo@omega-es.pl](mailto:odo@omega-es.pl).
  - 3) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. W przypadku wątpliwości lub zapytań w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem poprzez adres email: [odo@omega-es.pl](mailto:odo@omega-es.pl) lub pisemnie pod adresem Omega Enterprise Services sp. z o. o, Al. Krakowska 61A, 05-090 Sękocin Nowy.
7. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można skontaktować się poprzez adres email [odo@omega-es.pl](mailto:odo@omega-es.pl) lub pisemnie pod adresem Omega Enterprise Services sp. z o. o Al. Krakowska 61A, 05-090 Sękocin Nowy.
8. Przetwarzamy dane osobowe głównie w celu zapewnienia właściwej realizacji warunków umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), w celach niezbędnych do identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania lub zgłoszenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także w celach wymaganych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa np. celach podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
9. W przypadku kontaktowania się z Administratorem, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, Administrator może żądać podania Danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.

## Rozdział VII: Postanowienia Końcowe

1. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z 30-dniowym wyprzedzeniem.
2. Spory rozstrzygane są polubownie, a w przypadku braku porozumienia, przez sądy powszechne.
3. Regulamin podlega prawu polskiemu.